

## Tine 2.0

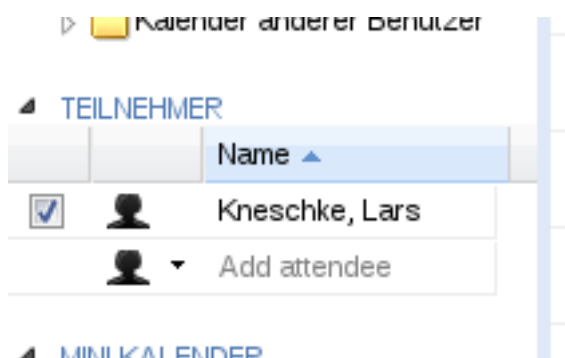
# Die CRM- und Groupware-Lösung Tine 2.0 in der Version Kristina

Quelle: [www.golem.de](http://www.golem.de)

## CRM und Groupware Tine 2.0 - Codename Kristina - veröffentlicht

Die kombinierte CRM- und Groupware-Lösung Tine 2.0 ist unter dem Namen Kristina in einer neuen Version veröffentlicht worden. Die Unterstützung für Redis ist nun komplett und beschleunigt damit auch die Kalenderfunktion.

Metaways hat seine CRM- und Groupware-Software Tine 2.0 aktualisiert und unter dem Namen Kristina freigegeben. Die Leistung soll erhöht worden sein, vor allem sollen die CPU-Last und die Auslastung des Arbeitsspeichers gesenkt worden sein. Damit können mehr Anwender gleichzeitig ihre Mobiltelefone synchronisieren.



Im Kalendermodul kann nach Personen gefiltert werden.

Außerdem wurde die Unterstützung für die In-Memory-Datenbank Redis komplettiert. Nutznießer ist die Kalenderfunktion, die mit einer auf Redis aufsetzenden optimierten Queue-Verwaltung effizienter die Terminverwaltung und den dazugehörigen E-Mail-Versand asynchron abarbeiten kann. Terminänderungen werden dann sofort im Kalender eingetragen, während sich der Queue-Manager um das Versenden elektronischer Nachrichten kümmert.

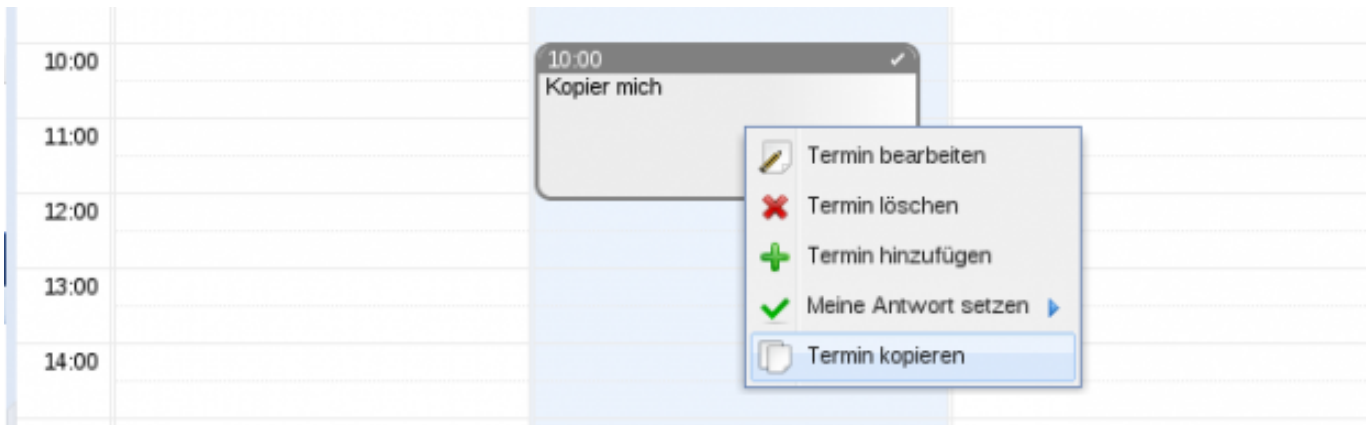
Der Kalender hat auch weitere neue Funktionen erhalten, etwa die Möglichkeit, ein Ereignis oder einen Termin über das Kontextmenü zu kopieren. Auf Wunsch zahlreicher Anwender lassen sich Termine anderer Teilnehmer über ein Auswahlmenü filtern.

## Bessere Terminverwaltung

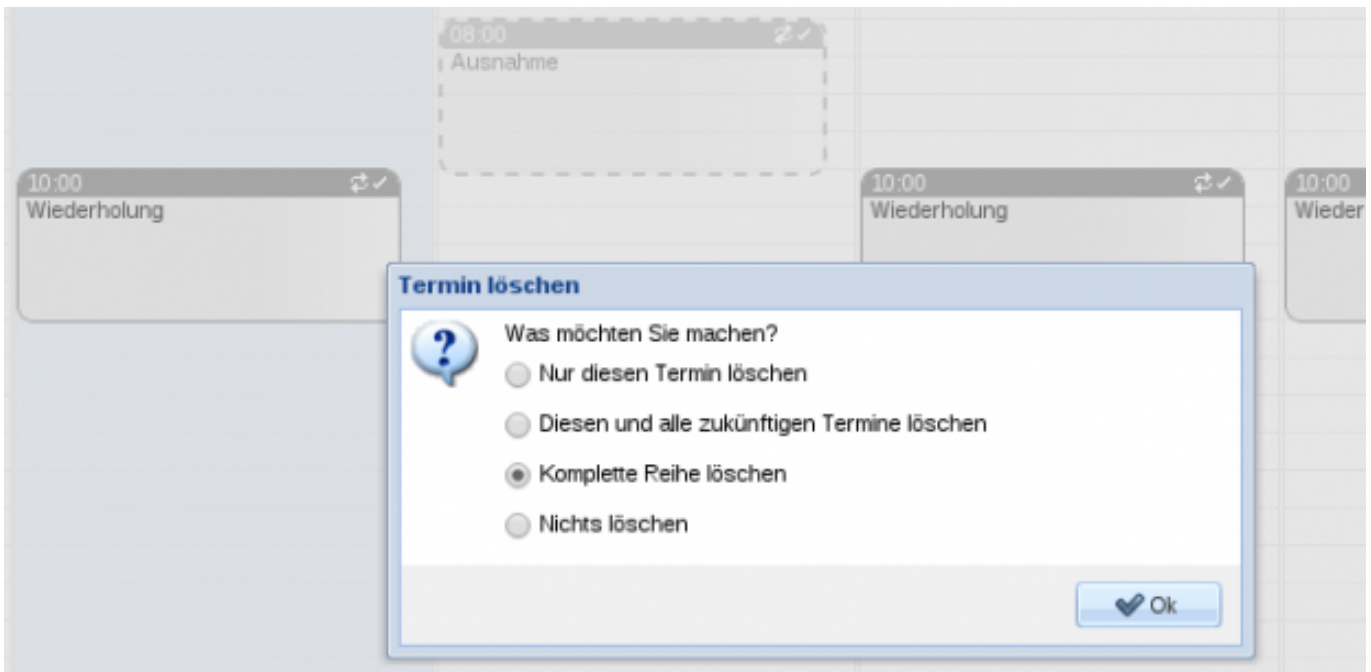
Die Verwaltung von Ausnahmen in wiederkehrenden Terminen wurde ebenfalls überarbeitet. Sie werden jetzt der Terminreihe zugeordnet. Auch die nachfolgenden Termine werden nicht mehr als einzelne Ereignisse behandelt. Will ein Anwender eine Terminausnahme ändern oder löschen, erhält er ein Auswahlmenü, in dem er festlegen kann, ob sich die Änderungen auch auf die anderen wiederkehrenden Termine auswirken sollen.

Die Verteilung von Ressourcen, etwa von Konferenzräumen oder Fahrzeugen, kann vom Administrator eingeschränkt werden. Bisher konnte jeder Anwender Ressourcen ändern oder verteilen. In der Historie werden künftig auch gelöschte oder geänderte Einladungen vermerkt.

# Tine 2.0



Im Kalender können Termine über das Kontextmenü kopiert werden.



Die Verwaltung von Ausnahmen in wiederkehrenden Terminen wurde verbessert.

## E-Mail mit Lesebestätigung

Für E-Mails kann eine Lesebestätigung angefordert werden. Beim Empfang einer solchen Mail kann der Nutzer eine Bestätigung zurückschicken. Die Darstellung von HTML-E-Mails wurde ebenfalls verbessert.

Tine 2.0 zielt vor allem auf kleine und mittelständische Unternehmen ab, die zwischen 100 und 200 Mitarbeiter haben. Die jetzt eingepflegten Änderungen haben andere Anbieter wie Kolab und ZARAFA bereits länger umgesetzt. Es seien aber bis Ende des Jahres 2013 größere Umwälzungen in Tine 2.0 geplant, sagte der Teamleiter der Abteilung Business Solutions bei Metaways Lars Kneschke zu Golem.de.

Für mobile Geräte seien Apps der CRM- und Zeiterfassungsmodul geplant. Dafür solle verstärkt auf HTML5 gesetzt werden, auch in der webbasierten Oberfläche von Tine 2.0. Außerdem wollten die Entwickler Offlinefähigkeiten in Tine 2.0 umsetzen.

Tine 2.0 Codename Kristina steht auf der Webseite von Metaways [zum Download bereit](#)

# Tine 2.0

The screenshot shows the email composition interface of Tine 2.0. At the top, there is a toolbar with icons for sending, attaching files, searching recipients, saving as draft, saving as template, creating an email note, and requesting a read receipt. Below the toolbar, the 'Von:' field is filled with 'l.kneschke@tine20.net (l.kneschke@tine20.net)'. The 'An:' field contains 'Kneschke, Lars <l.kneschke@tine20.net>'. The 'Betreff:' field is 'Tine 2.0 Release Party'. At the bottom, there is a rich text editor with a font dropdown set to 'Arial' and various formatting buttons like bold, italic, underline, and text color.

Beim E-Mail-Versand kann eine Terminbestätigung angefordert werden.

The screenshot displays the Tine 2.0 web interface in a browser window. The address bar shows 'https://testdrive.tine20.net'. The top navigation bar includes links for Tine 2.0, Adressbuch, E-Mail, Dateimanager, Admin, Kalender, Crm, Zeiterfassung, and Aufgaben. A user profile for 'Kneschke, Lars' is shown as online. Below the navigation bar, there is a search filter and a warning message: 'Achtung: Es sind noch weitere Filter gesetzt! Details anzeigen'. The main area shows a calendar for 'Donnerstag, der 28. Februar'. The calendar grid has time slots from 08:00 to 18:00. Two events are visible: 'Tine 2.0 Kristina Release' from 10:00 to 14:00 and 'Post Release Party' from 15:00 to 18:00. On the left, there is a sidebar with 'FAVORITEN' (Erwartet Antwort, Ich bin Organisator, Abgelehnte Termine, Alle meine Termine), 'KALENDER' (Alle Kalender, Meine Kalender, Gemeinsame Kalender, Kalender anderer Benutzer), and 'TEILNEHMER' (Baumann, Christian, Kneschke, Lars, Weiß, Cornelius, Add attendee). At the bottom left, there is a 'MEIN KALENDER' section with a monthly calendar for February 2013. The date 28 is highlighted. On the bottom right, there is a detailed view of the 'Tine 2.0 Kristina Release' event, showing its start and end times, participants, and organizer.

Termineintragungen und...

# Tine 2.0

Benutzer: Kneschke, Lars (online) Abmelden

Tine 2.0 | Adressbuch | E-Mail | Dateimanager | Admin | Kalender | Crm | Zeiterfassung | Aufgaben

Verfassen | Löschen | Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | Nachricht drucken | Markierung an/aus | Konto hinzufügen | Suchfilter eingeben

Diese Ansicht als Favorit speichern | Seite 1 von 1 | Zeige Datensätze 1 - 3 von 3 | 1 ausgewählt

| F... | Betreff                                       | Von (E-Mail)       | Von (Name)      | Empfangen           |
|------|-----------------------------------------------|--------------------|-----------------|---------------------|
|      | Lead Anfrage von Lars Kneschke wurde geändert | test-30@tine20.net | Test 30 Account | 25.01.2013 11:21... |
|      | Lead Anfrage von Lars Kneschke wurde angelegt | test-30@tine20.net | Test 30 Account | 25.01.2013 11:20... |
|      | Lead Anfrage von Joe Example wurde angelegt   | test-30@tine20.net | Test 30 Account | 25.01.2013 11:20... |

**Betreff:** Lead Anfrage von Joe Example wurde angelegt  
**Von:** Test 30 Account <test-30@tine20.net> [+]  
**Datum:** 25.01.2013 11:20:22  
**Empfänger:** "Lars Kneschke" <lkneschke@tine20.net> [...]  
**Anhänge:** [Anfrage von Joe Example.pdf \(4.4 KB\)](#)  
**Anfrage von Joe Example**

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Status             | kontaktiert        |
| Rolle              | Kunde              |
| Quelle             | Webseite           |
| Start              | 25.01.2013         |
| geplantes Ende     | 31.01.2013         |
| Ende               | -                  |
| Umsatz             | 10000              |
| Wahrscheinlichkeit | 30%                |
| Ordner             | Gemeinsame Leads 3 |
| Aktualisiert von   | Account, Test 30   |

...der E-Mail-Versand werden jetzt asynchron abgearbeitet.

Eindeutige ID: #1061

Verfasser: IFO.net Service

Letzte Änderung der FAQ: 2013-10-21 13:15